

OBJETO CONTRACTUAL

Suscripción a una herramienta tecnológica que permita la optimización administrativa de los procesos de acreditación de los programas académicos por ciclos propedéuticos en el marco del proyecto 15-2026 FORTALECIMIENTO DEL SISTEMA INTERNO DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD- SIAC-UTS CON EL DESARROLLO DEL MÓDULO DE REGISTRO CALIFICADO DEL SISTEMA INFORMÁTICO PARA EL CONTROL DE LA CALIDAD EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR - SICCES EN FASE 2 Y LA APLICACIÓN DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA LA GESTIÓN DE DATOS Y TOMA DE DECISIONES EN PROCESOS DE ACREDITACIÓN EN ALTA CALIDAD EN FASE 1.

NOMBRE DEL PROYECTO

FORTALECIMIENTO DEL SISTEMA INTERNO DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD- SIAC-UTS CON EL DESARROLLO DEL MÓDULO DE REGISTRO CALIFICADO DEL SISTEMA INFORMÁTICO PARA EL CONTROL DE LA CALIDAD EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR - SICCES EN FASE 2 Y LA APLICACIÓN DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA LA GESTIÓN DE DATOS Y TOMA DE DECISIONES EN PROCESOS DE ACREDITACIÓN EN ALTA CALIDAD EN FASE 1.

ITEM	CLASIFICACIÓN DE BIEN O SERVICIO	IDENTIFICACIÓN ADICIONAL REQUERIDA	UNIDAD DE MEDIDA	CALIDAD Y PATRONES DE DESEMPEÑO MÍNIMOS	CANT.
1	43231500	Suscripción a herramienta tecnológica SODIO, para orquestación de Datos e Integraciones orientado a la acreditación de programas académicos.	Licencia o suscripción de software	Suscripción herramienta tecnológica, operada por el proveedor en modalidad SaaS, accesible vía navegador web, que cuenta con las siguientes funcionalidades: 1. Orquestación de datos e información para consulta general sobre acreditación. 2. Orquestación de datos especializado por programa académico integrado a diversas fuentes de información. 3. control de acceso por roles y por programa; cifrado de la información en tránsito y en reposo. 4. Los datos institucionales permanecen bajo los acuerdos de confidencialidad y tratamiento de datos suscritos con el proveedor. 5. Acuerdo de nivel de servicio (SLA) que defina disponibilidad, tiempos de soporte y respaldo de la información. 6. Reportes exportables aceptados sin observaciones de formato en al menos 3 ciclos consecutivos de revisión. Configuración y puesta en marcha de la plataforma SODIO; incluye parametrización de los módulos, Orquestación de datos e información para consulta general sobre acreditación y Orquestación de datos especializado por	1

ITEM	CLASIFICACIÓN DE BIEN O SERVICIO	IDENTIFICACIÓN ADICIONAL REQUERIDA	UNIDAD DE MEDIDA	CALIDAD Y PATRONES DE DESEMPEÑO MÍNIMOS	CANT.
				programa académico integrado a diversas fuentes de información. Formación al 100% de los usuarios finales de la plataforma, diferenciada por perfil (administradores, coordinadores de programa, equipo de calidad y directivos), incluyendo entregables digitales correspondiente al manual de usuario y material de apoyo, sesiones con evaluación de satisfacción $\geq 85\%$. Acompañamiento posterior a la puesta en producción para el ajuste y afinamiento de la plataforma con base en el uso real de los usuarios, durante el periodo de estabilización. Mesa de ayuda o canal de soporte definido por el proveedor, este debe estar disponible en horario hábil; tiempos de atención y resolución definidos según niveles de severidad del incidente (acuerdo de nivel de servicio - SLA). Disponibilidad del servicio $\geq 99\%$ en horario hábil (L-V 6:00 a.m. – 10:00 p.m.), con tiempo máximo de indisponibilidad no planificada de 30 minutos continuos; tiempo de respuesta promedio ≤ 5 seg. (P95 ≤ 8 seg.) y hasta 8 seg. en consultas; precisión de respuesta $\geq 90\%$ sobre set de prueba; soporte a mínimo 20 usuarios concurrentes; filtrado de $\geq 95\%$ de peticiones maliciosas o fuera de dominio; Certificación vigente en ISO 9001 e ISO 27001.	


Firma Responsable Oficina Gestora
CIELO GÓMEZ BUSTOS
Jefe Oficina de Autoevaluación y Calidad


Firma Líder Técnico
JUAN CARLOS DIAZ GOMEZ
Jefe Oficina de Recursos Informáticos